

**Правила внутреннего
распорядка для
пациенток АНО
«Клинико-
диагностический центр
«Белая роза»**

2024 год

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
АНО «КДЦ «Белая роза»
_____ А.В. Фарсобина

ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОК
АНО «КДЦ «Белая роза» г. Владимир

Медицинский центр «Белая роза» является автономной некоммерческой организацией, осуществляющей комплексное обследование женщин с целью своевременного выявления опухолевых заболеваний органов репродуктивной системы.

Для прохождения обследования необходимо:

1. Записаться на прием **возможно только по телефону (4922)471-555** по вторникам и четвергам с 9-00 до 15-00. Запись производится на две недели вперед. Если все операторы заняты, повторный звонок рекомендуется совершать через 10-15 минут.

ЦЕНТР ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОБЪЯВЛЯТЬ ЗАПИСЬ ЗАКРЫТОЙ ПРИ ОТСУТСТВИИ МЕСТ ДЛЯ ПРИЕМА

2. Пациентке может быть отказано в записи на прием в случаях:

- установленной беременности;

- если у Вас имеется ранее выявленная онкологическая патология и установленный диагноз злокачественных новообразований органов репродуктивной системы и молочных желез (так как изначально основной задачей Центра, является раннее выявление онкологических заболеваний органов малого таза, молочных желез и своевременное направление больных на лечение в специализированные учреждения);

- если с момента Вашего посещения прошло менее 12 месяцев, т.к. обследование в центре можно пройти 1 раз в год;

- если Вам не исполнилось 18 лет;

- после 3 неявок на прием без предварительного уведомления (звонка в колл-центр об отмене записи);

- конфликтные ситуации при предыдущих посещениях медицинского центра.

3. При себе необходимо иметь оригиналы документов - паспорт, СНИЛС и действующий медицинский полис или Выписку из единого регистра застрахованных лиц о полисе обязательного медицинского страхования.

4. При телефонной записи женщине необходимо **лично** ответить на вопросы оператора контактной группы, **запись со слов другого человека запрещается.**
5. Обследование при сохраненном менструальном цикле проводится строго с 6 по 12 день цикла. При грудном вскармливании обследование проводится через 3 месяца после окончания лактации.
6. Пациентке следует явиться в регистратуру медицинского центра за 15 минут до начала обследования для оформления амбулаторной карты.
7. В случае опоздания более, чем на 15 минут от времени записи пациентке может быть отказано в приеме.
8. Комплексное обследование проводится не ранее, чем через месяц после последнего посещения гинеколога с целью гарантии его информативности.

Порядок прохождения комплексного обследования

1. Необходимым предварительным условием при проведении комплексного обследования в Центре является подписание согласия пациентки на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия на медицинское обследование.
2. В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ граждане обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.
3. Перед началом обследования пациентка заполняет анкету, в которой сообщает предварительные данные о своем здоровье.
4. Пациентка обязуется пройти обследование в полном объеме, согласно перечню, указанному в сопроводительном документе, полученном в регистратуре.
Изменение порядка обследования и замена специалистов, участвующих в диагностическом комплексе в ходе обследования **невозможна.** Просим Вас принять во внимание, что **продолжительность комплексного обследования составляет от 2 до 3 часов.**
5. В комплексное обследование в клинко-диагностическом центре «Белая роза» входит:
 - посещение врача акушера-гинеколога;
 - посещение кабинета врача онколога;
 - посещение кабинета ультразвуковой диагностики;
 - маммография (в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 20.10.2020г. № 1130н скрининг на выявление злокачественных новообразований молочных желез (маммография обеих молочных желез в двух проекциях) проводится у женщин в возрасте от 40 до 75 лет включительно 1 раз в 2 года).

6. В комплексный осмотр врача акушера-гинеколога включены:
 - сбор анамнеза с уточнением факторов риска опухолевых заболеваний;
 - гинекологический осмотр;
 - взятие мазков на атипические клетки (онкоцитологию) с шейки матки и цервикального канала;
 - скрининг на ВПЧ методом ПЦР в возрасте 30-65 лет 1 раз в 5 лет (в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 20.10.2020г. № 1130н)
 - расширенная кольпоскопия (осмотр шейки матки под микроскопом с нанесением специальных красителей, шейка матки при этом обрабатывается 2,5% раствором уксусной кислоты и 1% раствором люголя).
7. Консультация врача онколога включает:
 - сбор анамнеза;
 - осмотр на визуальные формы онкологических заболеваний;
 - осмотр и пальпация молочных желез.
8. В кабинете ультразвуковой диагностики всем пациенткам выполняется ультразвуковое исследование органов малого таза и молочных желез.
9. Пациентке может быть отказано в приеме в следующих случаях:
 - установленной беременности;
 - несоблюдение настоящих Правил;
 - неадекватное поведение при прохождении обследования;
 - конфликтная ситуация.
10. При прохождении обследования пациенткам не следует занимать очередь в несколько кабинетов сразу.
11. По окончании обследования пациентка обязательно возвращает документы в регистратуру.

Получение результатов обследования

1. В назначенный день и время, указанные в ПАМЯТКЕ пациентке следует явиться за получением документа «Паспорт женского здоровья», в который внесены результаты комплексного обследования и рекомендации по дальнейшей тактике.
2. За результатом следует приходить с ПАМЯТКОЙ, полученной в регистратуре при первичном приеме.
3. В случае невозможности явки в назначенный день, пациентка обязуется получить «Паспорт женского здоровья» в течение трех месяцев после даты прохождения обследования.
4. По результатам обследования пациентка может быть вызвана по телефону, указанному при заполнении первичной документации, для проведения врачебной комиссии и решения вопроса о дополнительном обследовании.
5. По результатам обследования пациентка может быть направлена для лечения или дополнительного обследования в другое медицинское учреждение.
6. Пациентка обязуется выполнить рекомендации, указанные в «Паспорте женского здоровья», в том числе пройти дополнительные обследования,

рекомендованные специалистами клинико-диагностического центра «Белая роза».

В нашем медицинском центре проводится первичная комплексная диагностика онкологических заболеваний органов малого таза и молочной железы у женщин.

Основной задачей Центра, является раннее выявление онкологических заболеваний органов малого таза, молочных желез и своевременное направление больных на лечение в специализированные учреждения.

Центр не ведет обследований и диспансерного наблюдения больных с ранее отсутствием в медицинском центре специфических видов исследований, аппаратуры, позволяющих выявлять наличие или отсутствие отдаленных метастазов.